

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Политика конфиденциальности гостиницы ООО «Усадьба Марьино» дорожит доверием своих гостей и понимает важность конфиденциальности предоставленной гостями персональной информации.

Гостиница гарантирует, что персональные данные, полученные от гостя, обрабатываются в соответствии и в целях соблюдения Конституции Российской Федерации, Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона «О персональных данных», постановления Правительства РФ N 687, 781 и др., закона о миграционном учете и других нормативно-правовых актов, обеспечения сохранности имущества гостиницы и получения гостиничной услуги; с использованием всех необходимых организационно-технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в пределах компетенции гостиницы, во избежание любых изменений, утраты, незаконного использования и несанкционированного доступа.

Гостиница несет ответственность за надлежащее конфиденциальное обращение с персональными данными гостя, переданными в частности при бронировании с использованием сети Интернет.

### **Использование сайта гостиницы, бронирование номера**

Обращаем Ваше внимание, что Вы можете использовать наш сайт без указания каких-либо сведений о Вашей личности, т.е. возможен анонимный просмотр предложений гостиницы. Вы можете получать информацию о ценах, описание нашей гостиницы и ее услуг, просматривать наши специальные предложения. Для успешного бронирования номера на определенные даты от Вас потребуются контактные данные, позволяющие сотрудникам гостиницы выслать вам в ответ подтверждение, и далее уже вам – уверенно воспользоваться нашими услугами.

Мы принимаем все меры предосторожности, для того чтобы личная информация, которую мы получаем от вас, не использовалась без вашего ведома и согласия.

В случае бронирования номера сохраняются следующие сведения: имя и фамилия, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, даты по бронированию номера, время прибытия и отъезда, а также «дополнительная информация для гостиницы» (если она Вами введена). Также регистрируется момент бронирования и IP-адрес, с которого было выполнено бронирование.

В целях предоставления гостиничной услуги ваши данные используются для однозначной однократной идентификации Вашего бронирования, его исполнения и расчетов по нему. Кроме подтверждения вашего бронирования, возможно получение вами всех изменений Ваших бронирований или Ваших данных.

В момент заезда и регистрации в гостинице Вы подписываете согласие на использование ваших личных данных в конкретных ограниченных целях. После выезда из гостиницы и при вашем согласии Вы сможете получать и использовать к вашей выгоде специальные предложения гостиницы. Гостиница будет использовать только Ваш адрес электронной почты или номер телефона и информировать Вас только о собственных предложениях. Не дав своего согласия Вы, разумеется, не сможете получать информацию о выгодных для вас ценах. В любой момент данные действия со стороны гостиницы будут остановлены на основании полученного от вас письменного заявления с просьбой прекратить обработку ваших персональных данных с даты получения вашего заявления гостиницей.

Эта информация используется для предоставления подтверждения бронирования и счетов. А также, чтобы связаться с пользователем в случае возникновения проблем в процессе обработки информации.

### **Передача данных третьим лицам**

Гостиница не сохраняет, не продает и не передает третьим лицам персональные данные гостей, за исключением случаев, когда предоставление информации является особой обязанностью в соответствии с законом РФ. Уважительное отношение к личной информации является частью корпоративной философии гостиницы.

### **Политика использования файлов «cookies»**

Файлы «cookies» – это часть данных, хранящихся на компьютере пользователя, привязанные к информации о пользователе. Использование файлов «cookies» никак не связано с какой-либо личной информацией, в отличие от информации на сайте. Мы используем как постоянные, так и сеансовые файлы «cookie». Постоянные файлы «cookie» удаляются, как только вы закрываете браузер. Сеансовые файлы «cookie» – это небольшой текстовый файл, который хранится на жестком диске пользователя. Они могут быть удалены следуя инструкциям вашего браузера.

### **Ваше право на получение сведений**

В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» Вам предоставляется право на получение сведений о Ваших сохраненных данных, а также, при необходимости, право на корректировку, блокирование или удаление этих данных. Чтобы получить доступ к своей информации, задать вопросы о наших правилах защиты конфиденциальности, изменить свои предпочтения по получению рекламных материалов или подать жалобу, обращайтесь к нам:

электронная почта: [usadbamariyno@yandex.ru](mailto:usadbamariyno@yandex.ru)

телефон: +7 901 316-00-96, +7 812 914-34-34

почтовый адрес: Россия, 187030, Ленинградская область, Тосненский район, деревня Андрианово, дом 72.

В процессе рассмотрения Вашего персонального письменного обращения Гостиница гарантирует обеспечение конфиденциальности предоставленных вами сведений.